



DEFONTAINE l'industriel créateur de valeurs durables pour ses clients, ses salariés, ses actionnaires

Pour répondre à cette ambition, nous partageons des valeurs communes au sein du groupe

- Respect mutuel
- Satisfaction et écoute du client
- Intégrité et transparence
- Crédibilité et fiabilité

Dans ce contexte, nous nous engageons dans une démarche permanente d'**amélioration continue** qui s'appuie sur les 4 piliers fondamentaux suivants :

- ✓ **Préserver la santé et la sécurité des personnes sur leur lieu de travail ou de mission et durant le trajet pour y venir**
 - Réduire les risques santé et sécurité
 - Agir sur les comportements
 - Rendre les salariés acteurs et les impliquer aux réflexions et actions de santé et sécurité
- ✓ **Assurer la satisfaction de nos clients**
 - Optimiser nos coûts de production et nos délais
 - Ecouter et comprendre les besoins de nos clients
 - Maîtriser la qualité de nos produits
 - Faire évoluer la définition de nos produits, process et procédés en développant notamment l'écoconception
 - Développer des relations de partenariat avec nos clients, nos fournisseurs
- ✓ **Respecter notre environnement et améliorer nos performances énergétiques**
 - Maîtriser nos consommations énergétiques tout en encourageant l'achat et la conception de biens et services économes en énergie
 - Valoriser au maximum nos déchets, optimiser la consommation de matières premières et maîtriser les rejets de toute nature
 - Prévenir tout risque de pollution
- ✓ **Promouvoir le développement des collaborateurs**
 - Développer les compétences, en poursuivant la politique de formation
 - Favoriser le bien être au travail
 - Consolider le dialogue social

Ces orientations sont réalisées dans le respect des exigences réglementaires et des demandes des parties intéressées, tout en prenant en compte les risques et opportunités identifiés.

DEFONTAINE s'engage à attribuer les ressources nécessaires à l'atteinte des axes définis par cette politique ainsi qu'à favoriser un cadre de travail propice à l'épanouissement professionnel, à la motivation et à l'implication de l'ensemble du personnel.

Chacun dans l'entreprise a autorité pour stopper une situation dangereuse ainsi que pour arrêter une fabrication de produits non conformes ou un process engendrant une pollution.

Chaque salarié apportera une contribution éthique et intègre qui assurera la création de valeurs durables de l'entreprise.

Eric JACQUEMONT
Directeur Général

